



GES-SAÚDE – PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, LDA
GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE

RELATÓRIO

WORKSHOP QUALIDADE EM SAÚDE E SEGURANÇA NO ATENDIMENTO AO
DOENTE



LUANDA - 2024

Neste relatório serão apresentadas a estrutura de organização do evento e um resumo das intervenções dos participantes.

Em alusão ao dia Internacional da Segurança do Paciente “17 de setembro”, instituído pela Organização Mundial da Saúde (OMS). A empresa GES-SAÚDE realizou um Workshop sobre "A Qualidade em Saúde e Segurança no Atendimento ao Doente". O evento decorreu no dia 15 de Setembro de 2023 no auditório da Mediateca Zé Dú, no Município do Cazenga, e contou com o patrocínio da Administração Municipal do Cazenga e da empresa Águavilhosa.

O Workshop da Qualidade em Saúde e Segurança no Atendimento ao Doente, contou com a apresentação da Sr^a Cristina dos Santos e teve como objectivo principal “*promover as boas práticas e disseminar a cultura da qualidade nos serviços de saúde em Angola, para a garantia de um atendimento eficiente aos utentes*” tendo reunido mais de 200 pessoas provenientes de Instituições de Saúde Públicas e Privadas como: Médicos; Enfermeiros; Técnicos de Enfermagem, Técnicos de Diagnóstico Terapêutica, Administrativos e estudantes.

O administrador Municipal Adjunto para Área Política, Social e das Comunidades, Sr. Constantino de Almeida, presidiu a abertura do evento e deu as boas-vindas à todos os presentes, seguindo o discurso de abertura feito pelo Director da Ges-Saúde Sr. Nelson Cassende.

No primeiro quadro do evento, foram apresentadas três palestras por oradores provenientes de diferentes instituições de saúde, desde nacionais e estrangeiros que actuam no ramo da saúde com várias experiências.

Nelson Cassende, (Gestor de Qualidade em saúde, Director da Ges-Saúde e Chefe do Gabinete da Qualidade na Clínica Multiperfil), destacou sobre a relevância da **Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade nos Serviços de Saúde** com ênfase na construção, padronização, de fluxos, protocolos clínicos e procedimentos. Capacitação dos profissionais para a melhoria dos processos e superação da expectativa do cliente bem como a sua fidelização.

Dr^a Elsa Bula, (Especialista em Gestão de Unidades de Serviços de Saúde) falou sobre a **Ética e Deontologia Profissional** onde enfatizou sobre a importância dos profissionais

conhecerem os seus direitos e deveres e como deve ser a postura de um profissional diante do doente até mesmo do empregador.

Dr^a Drielle Parreira, (Especialista em Farmácia Clínica) abordou sobre a **Interacção Medicamentosa**, tendo apresentado o quanto é fundamental ter uma equipa multidisciplinar para um atendimento de qualidade ao paciente, sobretudo na administração de medicamentos.

Seguiu-se o momento cultural, com apresentação de músicas e a participação da Poetisa Sandra Bande.

O segundo quadro, Painel de Conversa com o tema **Metas Internacionais de Segurança do Paciente**, teve como moderadora a Sr^a Sara Henriques (Enfermeira) e a participação do Dr^o Jeremias Agostinho (Especialista em Saúde Pública), Vissara Suco (Enfermeira e Coordenadora do Banco de Urgência na Clínica Multiperfil). Os presentes relataram sobre a importância da implementação das 6 Metas Internacionais de Segurança pelas instituições de Saúde, para a garantia de um cuidado seguro à população e destacaram algumas dificuldades encontradas no nosso Sistema Nacional de Saúde.

O evento contou com actividades culturais como música e poesias, Coof Breack e teve a cobertura total dos órgãos de comunicação social público e privado, nomeadamente: Jornal de Angola, Rádio Cazenga e a TV Girassol.

Os participantes, agradeceram a empresa Ges-Saúde pela iniciativa da actividade e pela importância dos temas abordados e que conseguiram trocar conhecimentos. (Vide em anexo).

No final do evento, o Director da Ges-Saúde Sr^o Nelson Cassende fez o discurso de encerramento e deu oportunidade à administradora do distrito do Tala Hady Sra Beatriz Victor, que proferiu algumas palavras de agradecimento, tendo solicitado mais actividades do género e encerrou a actividade.

Anexo

GES-SAÚDE REALIZA ...
EM ALUSÃO AO DIA 17 DE SETEMBRO,
DIA MUNDIAL DA SEGURANÇA DO PACIENTE

WORKSHOP QUALIDADE EM SAÚDE E SEGURANÇA NO ATENDIMENTO AO DOENTE

**SEXTA
15
SET
09H**
MEDATECA ZE DU
CAZENGA



**CRISTINA
DOS SANTOS**
APRESENTADORA



**NELSON
CASSENDE**
TEMA:
GESTÃO DA
QUALIDADE
NOS SERVIÇOS
DE SAÚDE



**DR. ELCA
BULA**
TEMA:
ÉTICA E
DEONTOLOGIA
PROFISSIONAL



**DR. DRIELLE
PARREIRA**
TEMA:
INTERAÇÃO
MEDICAMENTOSA

PAINEL DE CONVERSA



**SARA
HENRIQUES**
COORDENADORA
DE ENFERMEIARIA
E ESPECIALISTA
MODERADORA
DO PAINEL DE CONVERSA



**DR. JEREMIAS
AGOSTINHO**
MESTRE EM
SAÚDE PÚBLICA



**VISSARA
SURO**
ENFERMEIRA



**DR. DRIELLE
PARREIRA**
ESPECIALISTA EM
FARMACIA CLÍNICA

**TEMA:
METAS INTERNACIONAIS DE
SEGURANÇA DO DOENTE**

ACESSO GRATUITO

922695096 990430162 GESSAUDE

APOIO:  Rede de Mediatecas de Angola









